

**Artikel 1: Definities**

A. Connect: Connect Products B.V. of daaraan gelieerde ondernemingen, opererend als groothandel en gebruiker van deze voorwaarden.

B. De koper: de wederpartij van Connect, niet zijnde een consument

C. Partijen: Connect en de koper.

D. Goederen: zaken en/of diensten die door Connect worden geleverd aan de koper.

E. Schriftelijk: in deze algemene voorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per E-mail, Internet en EDI.

F. Offerte: het schriftelijke aanbod van Connect om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen van een gedefinieerde kwaliteit te leveren.

G. Overeenkomst: de afspraken tussen Connect en de koper, betreffende de levering van bepaalde goederen.

H. Personeel: de bij één der partijen in dienst zijnde persoon/personen alsmede eventuele andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden (personen of ondernemingen), waaronder – maar niet uitsluitend – freelancers of tussenpersonen.

I. Levering: het één of meer goederen in bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van de koper en/of eventuele installatie en montage van deze goederen, onder welke titel dan ook.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Connect aangaat, alsmede op alle aanbiedingen die Connect doet en onderhandelingen die Connect voert voorafgaande aan een aanbidding.

2.2 Op overeenkomsten met Connect en aanbiedingen van Connect kunnen ongeacht het moment van verwijzing geen andere algemene voorwaarden, zoals die van de koper, van toepassing zijn, tenzij Connect als verkoper uitdrukkelijk schriftelijk ten opzichte van de koper verklaard heeft met toepasselijkheid van die andere algemene voorwaarden in te stemmen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden van de koper ook op andere overeenkomsten tussen Connect en de koper van toepassing zijn.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan voor het overige slechts bij schriftelijke en door beide partijen getekende verklaringen worden afgeweken.

2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Connect, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Connect en de koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

**Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Alle offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend. Indien in de offerte een termijn is gesteld, strekt deze termijn er slechts toe de koper te binden. Connect kan diens aanbod nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding herroepen.

3.2 Behoudens de in het voorgaande lid gegeven herroepingsmogelijkheid komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Connect van de koper een schriftelijke en volledig met het aanbod overeenstemmende aanvaarding heeft ontvangen. Voorzover de koper het aanbod van Connect aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken deze afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst met Connect en komt een overeenkomst tot stand overeenkomstig het aanbod van Connect.

3.3 Indien Connect op verzoek van de koper enige (deel)prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de hoofdverbintenissen, zal de koper deze prestatie betalen op basis van de alsdan geldende markttarieven.

3.4 De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Connect aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Connect worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Connect zijn verstrekt, heeft Connect het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.

3.5 Connect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Connect is uitgegaan van door de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Connect kenbaar behoorde te zijn.

**Artikel 4: Prijzen**

4.1 De prijzen zijn exclusief omzetbelasting, eventuele andere belasting en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De in de aanbidding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op de datum van aanbidding geldende belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en andere kosten. Connect heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen (zoals kostprijsverhogende factoren in materialen, lonen en belastingen), voorzover zij plaatsvinden na de datum van aanbidding danwel na het sluiten van de overeenkomst, ook al was deze verhoging redelijkerwijs te voorzien ten tijde van het doen van de aanbidding danwel het sluiten van de overeenkomst. Connect zullen de koper schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.

**Artikel 5: Levering en risico**

5.1 Levering vindt plaats ex-works, derhalve af magazijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van Connect. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de koper.

5.2 De keuze van het vervoermiddel berust bij de Connect.

5.3 Indien bij transport voor risico van Connect beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon, of een soortgelijk document worden aangetekend, is Connect daarvoor niet aansprakelijk.

5.4 De zaken worden geacht door Connect te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard: a. bij levering af magazijn, zodra de zaken aan de koper ter beschikking zijn gesteld; b. bij Delivered Duty Unpaid franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.

5.5 Bij franco levering behoeft Connect de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de koper verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. De koper en Connect dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat Connect zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de koper hiernede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten en schade geheel voor rekening van de koper.

5.6 Connect heeft het recht in gedeelten en onder rembours te leveren.

5.7 Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.

5.8 De levertijd wordt door Connect zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Connect is verplicht zich in te spannen om binnen deze aangegeven tijd te presteren.

5.9 De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen danwel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of onzorgvuldigheid van Connect.

5.10 Wegens overschrijding van de levertijd kan de koper de order niet annuleren of de ontvangst en/of de betaling van de zaken weigeren.

**Artikel 6: Levering en afroep**

6.1 Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is Connect bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle zaken zijn afgeroepen, de koper te sommeren een termijn te noemen waarbinnen alles zal zijn afgeroepen.

6.2 De door de koper te noemen termijn mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat de koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van voornoemde sommatie van Connect, niet overschrijden.

6.3 De koper is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven; bij gebreke van dien is Connect bevoegd om de koper zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen.

6.4 Verlenging van de levertijd kan op verzoek van de koper slechts geschieden met uitdrukkelijke goedkeuring van Connect. Eventueel voor Connect uit deze verlenging voortvloeiende kosten en verliezen c.q. schade zijn voor rekening van de koper.

**Artikel 7: Hoeveelheid**

7.1 Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaken aan Connect meldt.

7.2 Een zodanige melding geeft de koper niet het recht tot opschorting of verrekening van enige betaling.

**Artikel 8: Kwaliteit en reclames**

8.1 Zichtbare gebreken in het geleverde dienen door de koper onmiddellijk na ontvangst te worden gemeld; in geval van aflevering dient dit op het meegeleverde document te worden aangetekend. Gebreken in het geleverde die bij ontvangst niet direct kunnen worden geconstateerd, dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst van de afgeleverde zaken schriftelijk ter kennis van Connect te worden gebracht. Geringe in handel toelaatbare geachte afwijkingen in o.a. aantallen en maten, kunnen geen grond voor reclames opleveren. De koper is zich bewust dat de kans op bedoelde afwijkingen groter wordt bij deel- en/of naleveringen.

8.2 Indien Connect in opdracht van de koper bijzondere zaken (doet) vormen/fabriceren, is de koper verplicht deze bijzondere zaken af te nemen en voor volledige betaling zorg te doen dragen. Eventuele monsters/proeven van de bijzondere zaken moet de koper per ommekeer keuren, zodra deze door hem ontvangen zijn.

8.3 Is aan de koper een monster of model getoond of verstrekt dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

8.4 Indien in afwijking van het bepaalde in lid 2 niet aan de hand van een monster, proef of model wordt geleverd, gelden voor de hoedanigheid en de kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers van Connect.

8.5 In geval van gebreken in het geleverde heeft de koper slechts aanspraken op Connect, voorzover de zaken niet verwerkt zijn.

8.6 Indien de koper volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft hem dat niet het recht om de betaling op te schorten.

8.7 Indien Connect krachtens overeenkomst zaken doet produceren op aanvellingen van en in opdracht van de koper garandeert de koper Connect dat Connect geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden maakt. De koper vrijwaart Connect voor alle aanspraken van derden in verband met de inbreuk.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van Connect, als in het vorige artikel bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde dan wel herlevering van zaken, zulks ter keuze van Connect en voorzover Connect in staat is om soortgelijke zaken te leveren.

9.2 De aansprakelijkheid van Connect zal in ieder geval nimmer meer bedragen dan maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het terzake geldende eigen risico.

9.3 Connect is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, immateriële schade, stagnatieschade, verlies van orders, windsterving, bewerkingskosten en dergelijke.

9.4 De koper vrijwaart Connect tegen alle aanspraken van derden, tenzij deze schade voortvloeit uit opzettelijk handelen door Connect. Connect is niet aansprakelijk voor ondeugdelijkheid van het product.

De fabrikant/hoofdleverancier van de producten zal in een dergelijk geval aanspreekpunt zijn, nu Connect zelf de producten niet produceert.

9.5 De koper verplicht zich in ieder geval het gekochte product als door Connect aan de koper geleverd of waarin de producten zijn verwerkt te voorzien van een duidelijke gebruiksaanwijzing in de taal van het land waar de koper de zaak op de markt zal brengen – tenzij door Connect een gebruiksaanwijzing wordt meegeleverd, welke niet mag worden verwijderd – waarin gewaarschuwd wordt voor de risico's zowel bij gewoon gebruik als bij oneigenlijk gebruik van het betrokken product en/of de verpakking.

**Artikel 10: Emballage**

10.1 Vanuit de toelevering en/of ten behoeve van de aflevering door Connect aangewende meermalen bruikbare emballage (verpakking, pallets e.d.), wordt door Connect tegelijk met de geleverde zaken afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht.

10.2 Voor geretoureerde emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door Connect aan de koper een creditfactuur gezonden. In afwijking van het in het voorgaande bepaalde is Connect geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretoureerde emballage.

**Artikel 11: Retourzendingen**

11.1 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen. De zaken blijven voor risico van de koper.

11.2 Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

11.3 Bij retourzendingen heeft Connect het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.

**Artikel 12: Overmacht**

12.1 Indien Connect door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal Connect het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht danwel de order, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren.

12.2 Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, stakingen en uitsluitingen, natuurrampen, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor Connect redelijkerwijs onmogelijk is om op normale c.q. tijdige wijze te leveren.

**Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud/bezitloos pandrecht**

13.1 Alle door Connect aan de koper geleverde zaken blijven eigendom van Connect totdat de koper alle vorderingen van Connect uit hoofde van de door Connect met de koper gesloten overeenkomsten met betrekking tot de geleverde zaken en diensten, vermeerderd met rente en kosten en alsmede alle overige vorderingen van Connect heeft voldaan.

13.2 Wanneer de koper uit de door Connect geleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt de koper bij die vorming in opdracht van Connect en gaat de koper de zaak voor Connect houden. De koper wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van Connect zijn voldaan. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Connect ter inzage te geven.

13.3 Voorzover Connect nog andere vorderingen op de koper heeft en Connect aan de koper zaken en/of diensten heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de koper tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van Connect een bezitloos pandrecht op deze zaken gelijk Connect dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De koper zal op Connect eerste verzoek een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. De koper zal er voor instaan dat deze tot verpanding van de zaken bevoegd is en dat op de zaken, afgezien van de rechten van Connect, geen pand en/of beperkte rechten rusten.

13.4 Indien de koper de zaken doorverkoopt kan Connect de koper verplichten op de uit de verkoop voortvloeiende vordering op de koper ten gunste van Connect een pandrecht te vestigen.

13.5 De koper mag de in dit artikel bedoelde zaken niet aan derden verpanden of aan hen op enigerlei wijze de juridische en/of feitelijke beschikkingsmacht afstaan, overdragen of ten nadele van Connect beperken.

13.6 Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en uitvoeren van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede het pandrecht, zijn voor rekening van de koper.

**Artikel 14: Betaling en zekerheidsstelling**

14.1 De totale prijs (inclusief omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd is opeisbaar op de vijftiende dag na dagtekening van de factuur. De koper is niet bevoegd tot verrekening en/of opschorting of tot het toepassen van korting en/of compensatie.

14.2 Connect kan het bedrag op de factuur verhogen met een kredietbeperkingstoelag van twee procent. Deze toeslag wordt pas door de koper verschuldigd indien de betaling na de vervaldag plaatsvindt.

14.3 De koper, die op de vervaldag nog niet of niet volledig heeft betaald is, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag rente verschuldigd. De rente, vermeld in dit artikel, is gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2% en loopt vanaf voormelde vervaldag tot aan het tijdstip der algehele voldoening.

14.4 Alle kosten verbonden aan de incasso van een niet betaalde factuur, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de koper.

14.5 In ieder geval is de koper verschuldigd een gefixeerd bedrag aan kosten, berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat geldt op het moment dat de koper in verzuim komt. Indien Connect aantoonst hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dient de koper ook deze te vergoeden.

14.6 Indien naar oordeel van Connect daartoe termen aanwezig zijn, is deze te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt of gehouden is tot betaling vooraf. Bij gebreke van het stellen van –naar oordeel van Connect- voldoende zekerheid, heeft Connect het recht om de levering op te schorten, ook indien de levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen reeds geleverd is, wordt alsdan terstond opeisbaar.

14.7 Connect heeft het recht de door de koper gedane betalingen – ongeacht de omschrijving van de koper – te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten en vervolgens in mindering van de opengevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

14.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van Connect op de koper onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 15: Garanties**

15.1 De garantieverplichting van Connect strekt niet verder tot datgene wat de producent van dat product jegens Connect garandeert, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

15.2 Connect is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de zaak voor een bepaald voorgenomen gebruik, dit risico ligt bij de wederpartij tenzij dit door Connect bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegeven.

**Artikel 16. Toepasselijk recht/geschillen**

16.1. Alle met Connect aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2. Eventuele geschillen tussen de koper en Connect zullen worden berecht door de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Connect.

16.3 Als plaats van uitvoering van de overeenkomst geldt de vestigingsplaats van Connect.

**Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 50455125.**